



Meelis Pirn  
Advokaadibüroo Barrister  
meelis.pirn@barrister.ee

Teie 08.11.2024 /  
Meie 26.11.2024 nr 1.5-1.1/2845-2

### **Selgitustaotlus hooldekodu personali nõuete küsimuses**

Olete pöördunud vajadusega selgitada hoolekandetöötaja ja isikuhooldustöötaja mõistet ja millised keelenõuded kehtivad hooldekodu personali suhtes.

Sotsiaalhoolekande seaduse (edaspidi SHS) § 22 lõikes 3 on sätestatud, et üldhooldusteenust osutavad vahetult hooldustöötaja ja abihooldustöötaja ning abihooldustöötaja tööd juhendab hooldustöötaja. Üldhooldusteenuse sisutegevused on kirjeldatud SHS § 20 lõike 4 alusel kehtestatud sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“. Määrusega ei ole aga ära reguleeritud, kes milliseid tegevusi teeb, selle korraldab tööandja. Nõuded hooldustöötajale tulenevad kutsestandardist mis on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Hooldustöötaja kutsestandardid on Hooldustöötaja [tase 3](#) hooldustöötaja [tase 4](#).

Keeleseaduse § 23 lg 4 alusel on kehtestatud Vabariigi Valitsuse 20.06.2011 määrus nr 84 „Ametniku, töötaja ning füüsilisest isikust ettevõtja eesti keele oskuse ja kasutamise nõuded“. Selle määruse § 7 punkti 9 kohaselt nõutakse B1-tasemel eesti keele oskust isikuhooldustöötajatelt ja sotsiaalhoolekandetasutuse abipersonalilt. Määruse § 8 punkti 8 kohaselt peab B2-tasemel keeleoskus olema hoolekandetöötajatel (nt rehabilitatsiooniteenuse, erihoolekandeteenuse, lapsehoiuteenuse osutajad, asenduskodu kasvatajad jne), välja arvatud määruse § 7 punktis 9 nimetatud abipersonalil.

Hooldustöötaja ja isikuhooldaja erinevad oma tööülesannete ja fookuse poolest, kuigi mõlemad töötavad tihedalt inimeste heaolu ja hooldamise tagamiseks. Hooldustöötaja ülesanded võivad olla seotud näiteks vanurite, puuetega inimeste või teiste abivajajate igapäevaelu korraldamisega. Hooldustöötaja töö sisaldab tavaliselt abistamist igapäevastes toimingutes, nagu söömine, riietumine, pesemine, liikumine ja majapidamistööd. Töötada võivad nii kodustes tingimustes kui ka hoolekandetasutustes nagu hoolekandetasutused või haiglad. Hooldustöötaja keskendub inimese füüsilisele heaolule.

Isikuhooldaja töö keskendub inimese igapäevase elu ja hoolduse toetamisele, sealhulgas isikliku hügieeni ja muu igapäevase hoolduse pakkumisega. Isikuhooldaja ülesanded võivad sisaldada ka inimesega suhtlemist, tema vaimse ja emotsionaalse heaolu jälgimist ning individuaalsete vajaduste rahuldamist.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)  
Kersti Suun-Deket  
osakonnajuhataja

Maarika Tarum  
maarika.tarum@sm.ee